Irregularities at Fair Price Shops in Delhi

686. SHRI MOHAMMED AFZAL alias MEEM AFZAL: Will the Minister of CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION be pleased to state:

(a) whether it is a fact that the fair price shopkeepers in Delhi are not distributing the quota of rice and sugar to the consumers covered under public distribution system;

(b) whether it is also fact that the consumers are getting substandard quality of food grains as the shopkeepers sell the quality items in black market at profitable rate; and

(c) if so, what steps have taken to streamline the supply of items under Public Distribution Scheme?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION WITH ADDITIONAL CHARGE OF THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMERCE (SHRI KAMALUDDIN AHMED): (a) to (c) The scale of entitlement of foodgrains is 25 kg.s per adult per month and 12.5 kgs. in the case of a child, Levy sugar is given @ 800 gms. per month per person irrespective of being an adult or a child, in the UT of Delhi. The quantum of foodgrains and sugar allotted to the UT is distributed by it to all the Fair Price Shops, pro-rata on the basis of card holders attached to the shops. Persons living in jhuggi-jhopri clusters and resettlement colonies are given a minimum of 8 kg. of wheat per adult per month. Foodgrains of standard specifications as laid down by the Government of India are issued by the Food Corporation of India and made available to the UT of Delhi for distribution to the consumers, these foodgrains are transported by the Delhi State Civil Supplies Corporation and delivered at the door steps of the fair price shops. Officers of the Delhi Administration undertake checks and surprise visits to curb unfair trade practices and prevent diversion of PDS commodities into the open market. Receipt of bad quality of foodgrains are required to be reported within 72 hours to the Circle Offices for redressal, and replacement where necessary.

Cases in Consumer Council Forum

687. SHRI TINDIVANAM G. VENKATRAMAN: Will the Minister of CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION be pleased to state:

(a) what is the number of cases filed against the Government of India in consumer council forum upto December, 1992; and

(b) what is the number of awards that were given against the Central Government in consumer forum indicating the largest sum involved therein in recent times?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION WITH ADDITIONAL CHARGE OF THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMERCE (SHRI KAMALUDDIN AHMED): (a) and (b) The information is being collected and will be laid on the Table of the House.

Faulty weights and measures in public distribution shops

688. SHRI TINDIVANAM G. VENKATRAMAN: Will the Minister of CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION be pleases to state:

(a) whether Government are aware that there is difference in weights and measures of quantity delivered in public distribution;

(b) whether a surprise check is proposed to be conducted to put down the corrupt practice and cheating prevaling in public distribution shops in the country; and

(c) if not, what steps are proposed to be taken by Government to check cheating in weights and measures in public distribution systems?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION WITH ADDITIONAL CHARGE OF THE MINISTER OF

STATE OF THE MINISTRY OF COMMERCE (SHRI KAMALUDDIN AHMED): (a) to (c) No specific complaint has been received in the Ministry regarding short delivery in Public Distribution Shops. The operational control on Public Distribution shops and implementation of Weights and Measures laws are the responsibilities of the State Governments. State Government officials undertake visits and surprise checks of fair price shops to curb cheating, short delivery and other unfair trade practices.

सार्वजनिक वितरण प्रणाली के अंतर्गत वस्तुओं का वितरण

689. **श्री शिवचरण सिंह:** क्या **नागरिक आपूर्ति, उपभोक्ता मामले और सार्वजनिक वितरण** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) सार्वजनिक वितरण प्रणाली के माध्यम से वितरित की जाने वाली वस्तुओं के नाम क्या-क्या हैं;

(ख) इन वस्तुओं का राज्य-वार आबंटन कितना-कितना है;

(ग) विभिन्न राज्यों में इन वस्तुओं की दरों में अंतर होने के क्या कारण हैं;

(घ) क्या यह सच है कि उपभोक्ताओं को सार्वजनिक वितरण प्रणाली के माध्यम से वितरित की जाने वाली वस्तुएं उपलब्ध नहीं हो पाती हैं; और

(ङ) यदि हां, तो इन वस्तुओं की समुचित उपलब्धता सुनिश्चित करने हेतु क्या कदम उठाए जा रहे हैं?

नागरिक आपूर्ति, उपभोक्ता मामले और सार्वजनिक वितरण मंत्रालय में राज्य मंत्री तथा वाणिज्य मंत्रालय में राज्य मंत्री का अतिरिक्त प्रभार (श्री कमालुद्दीन अहमद): (क) से (ङ) सार्वजनिक वितरण प्रणाली के जरिए, गेहूं, चावल, लेवी चीनी, मिट्टी के तेल, आयातित खाद्य तेल तथा सॉफ्ट कोक का वितरण किया जाता है। वर्ष 1992 के दौरान सार्वजनिक वितरण प्रणाली की वस्तुओं का राज्यवार आबंटन दर्शाने वाला एक विवरण अनुपत्र में दिया गया है। [देखिए परिशिष्ट 166, अनुपत्र संख्या 14]

केन्द्र सरकार, सभी राज्यों/संघ राज्य क्षेत्र प्रशासनों को केन्द्रीय निर्गम मूल्यों (प्रत्येक वस्तु के लिए निर्धारित) पर सार्वजनिक वितरण प्रणाली की वस्तुएं आबंटित करती है। राज्य सरकारें/संघ राज्य क्षेत्र प्रशासन, सार्वजनिक वितरण प्रणाली के माध्यम से वितरित की जाने वाली वस्तुओं के अंतिम खुदरा मूल्य, स्थानीय परिवहन, स्थानीय लेवी, भण्डारण, ब्याज-प्रभारों, थोक विक्रेताओं के मार्जिन, रख-रखाव प्रभारों तथा खुदरा विक्रेताओं के मार्जिन को हिसाब में लेने के बाद नियत करते हैं। चूंकि इनमें कुछ घटक अलग-अलग राज्यों में भिन्न-भिन्न होते हैं, अतः इनके अंतिम खुदरा मूल्यों में भी अंतर होता है।

जहां, राज्य सरकारों को सार्वजनिक वितरण प्रणाली की वस्तुएं उपलब्ध कराने का उत्तरदायित्व केन्द्र सरकार का है, वहीं उचित दर दुकानों के तंत्र के माध्यम से उपभोक्ताओं को उनके वास्तविक वितरण की व्यवस्था, राज्य सरकारों के द्वारा की जाती है। हालांकि इतने विशाल पैमाने के काम में यत्र-तत्र कुछ कमियों की संभावना से पूर्णतः इन्कार नहीं किया जा सकता तथापि सार्वजनिक वितरण प्रणाली को मजबूत तथा सुप्रवाही बनाने का कार्य एक निरन्तर चलती रहने वाली प्रक्रिया है। अनुचित व्यापार पद्धतियों को नियंत्रित करने तथा सार्वजनिक वितरण प्रणाली की वस्तुओं को खुले बाजार में भेजे जाने से रोकने के लिए, राज्य सरकारों को आवश्यक वस्तु अधिनियम के तहत शक्तियां प्रत्यायोजित की गई हैं। उनसे अनुरोध किया गया है कि वे उपभोक्ताओं को सार्वजनिक वितरण प्रणाली की वस्तुओं की आपूर्ति और वितरण पर निगरानी रखने के लिए, स्वैच्छिक संगठनों, महिलाओं और स्थानीय उपभोक्ताओं को शामिल करके उचित दर दुकानों के स्तर पर निगरानी समितियां गठित करें

Amendment to Consumer Protection Act

690. SHRI MOHAMMED AFZAL alias MEEM AFZAL: Will the Minister of CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION be pleased to state: (a) whether Government have received any memorandum from the New Delhi Citizen's Association (Rcgd.) demanding enactment of suriable measures to safeguard the consumer interest against misrepresentation of ingredients of end-product by manufacturers; and

(b) if so, the steps Government propose to take either to amend the present Consumer Protection Act, 1986 of to enact a new measure in this regard?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF CIVIL SUPPLIES CONSUMER AFFAIRS & PUBLIC DISTRIBUTION WITH ADDITIONAL CHARGE OF THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF COMMERCE (SHRI KAMALUDDIN AHMED): (a) No, Sir.